

2020

1 26.08. 2020

1 26.08. 2020

ПОЛОЖЕНИЕ об организации работы с обращениями граждан

1. Общие положения

59-

-

-

-

2. Организация делопроизводства

3. Прием и регистрация писем граждан

-

-

4. Рассмотрение письменных обращений граждан

-

-

5. Контроль за работой письменных обращений граждан

-

-

-

-

-

6. Прием и рассмотрение устных обращений граждан

-

7. Обобщение и анализ письменных и устных обращений граждан

8. Формирование и хранение дел по письмам и устным обращениям граждан

9. Сроки рассмотрения обращений граждан

-

10. Решения, принимаемые по итогам рассмотрения обращений граждан

1

10.5.

РЕГИСТРАЦИОННО-КОНТРОЛЬНАЯ КАРТОЧКА

<i>Удовлетворен(а) устным ответом, в письменном ответе не настаиваю</i> _____ <i>(подпись, расшифровка)</i>	
О Т В Е Т _____ _____ _____ _____ _____	

		контроля	- при наличии) заявителя, адрес			и подпись исполнителя	обращения	
1	2	3	4	5	6	7	8	9

**Журнал
учета приема граждан**

N п/п	Дата приема	Фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) посетителя	Адрес, место работы (службы) посетителя	Краткое содержание обращения	Какое принято решение, кому поручена проверка, исполнение, ответ посетителю	Кто принимал (фамилия, подпись)
1	2	3	4	5	6	7